

顧客管理等サービスアプリ「 Choku! 」利 用 規 約

この規約は、カーコンビニ倶楽部株式会社（以下「当社」）が提供する顧客管理等サービスアプリ「Choku!」（以下「本サービス」）を、本サービス利用店様（以下「加盟店様」）が、ご利用頂く際の取扱いにつき定めるものです。本規約に同意できる場合に限り、本サービスをご利用ください。なお、本サービスは加盟店様の LINE 公式アカウントとの連携が前提となっております。本サービスのご利用開始に際して、LINE 公式アカウントを開設していただく必要がございます。なお、既に LINE 公式アカウントが開設されている場合には、本サービスのご利用開始に際して、お持ちの LINE 公式アカウントの ID 及びパスワードを開示していただく必要がございます。

第1条（定義）

本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げるとおりとします。

(1) 本サービス	当社が提供するアプリ「 Choku! 」に基づくサービス及び関連するサービス
(2) 本アプリ	本サービスのコンテンツを格納したアプリケーション
(3) 本コンテンツ	本サービス上で提供される文字、音、静止画、動画、ソフトウェアプログラム、コード等の総称（投稿情報を含む）
(4) 利用者	本サービスを利用する全ての加盟店様方
(5) 登録ユーザー	本サービスの利用者登録が完了した加盟店様方
(6) I D	本サービス利用のために登録ユーザーが固有に持つ文字列
(7) パスワード	I Dに対応して登録ユーザーが固有に設定する暗号
(8) 顧客情報登録	登録ユーザーがその顧客に関する各種情報等を登録する行為
(9) 顧客情報等	登録ユーザーが顧客情報登録等により登録した各種情報の総称
(10) 個人情報	住所、氏名、職業、電話番号等個人を特定することのできる情報の総称
(11) 登録情報	登録ユーザーが本サイトにて登録した情報の総称（顧客情報等は除く）
(12) 知的財産	発明、考案、植物の新品種、意匠、著作物その他の人間の創造的活動により生み出されるもの（発見または解明がされた自然の法則または現象であって、産業上の利用可能性のあるものを含む）、商標、商号その他事業活動に用いられる商品または役務を表示するもの及び営業秘密その他の事業活動に有用な技術上または営業上の情報

(13) 知的財産権	特許権、実用新案権、育成者権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産に関して法令により定められた権利または法律上保護される利益に係る権利
(14) 情報配信	本サイト内で登録ユーザーが顧客情報等に基づき情報配信すること
(15) 情報発信者	本サービスを通じて情報発信する登録ユーザーをいいます。
(16) 情報受領者	本サービスにて情報発信者が発した情報を受領する者をいいます。

第2条（当社の役割・立場）

- 1 本サービスは、利用者がエンドユーザーに提供する商品・サービスその他の取引（以下、「個別取引」といいます。）のための場・機会を提供することを内容とするものです。そのため、当社は、個別取引の当事者にはならず、別途特に定めた場合を除き、契約の取り消し、解約、解除、返品・返金や保証などの個別取引に関しては一切関与いたしません。
- 2 加盟店様は、個別取引における一切の義務を自己の費用・責任において遂行するものとします。

第3条（サービスの内容）

- 1 当社は、本サービスにおいて、利用者が顧客のニーズに対応した情報を配信することを可能にしつつ、当該顧客を利用者が提供するサービスに誘引する等して、本サービスの目的を実現するための様々なサービスを提供します。
- 2 その他、個別のサービスの説明及び規定については、本サービスに関して掲載する資料又はサイト等における、それぞれの該当部分をご確認ください。

第4条（本規約への同意）

- 1 利用者は、本利用規約に同意する場合に限り、本サービスを利用できるものとします。
- 2 利用者が、本サービスをスマートフォンその他の情報端末にダウンロードし、本規約への同意手続を行った時点で、利用者と当社との間で、本規約の諸規定に従った利用契約が成立するものとします。

第5条（規約の変更）

- 1 当社は、利用者の承諾を得ることなく、いつでも、本規約の内容を改定することができるものとし、利用者はこれを異議なく承諾するものとします。
- 2 当社は、本規約を改定するときは、その内容について当社所定の方法により利用者に通知します。
- 3 前本規約の改定の効力は当社が前項により通知を行った時点から生じるものとします。

- 4 利用者は、本規約変更後、本サービスを利用した時点で、変更後の本利用規約に異議なく同意したものとみなされます。

第6条（アカウントの管理）

- 1 利用者は、利用に際して登録した情報（以下、「登録情報」といいます。メールアドレスやID・パスワード等を含みます）について、自己の責任の下、任意に登録、管理するものとします。利用者は、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買などをしてはならないものとします。
- 2 当社は、登録情報によって本サービスの利用があった場合、利用登録をおこなった本人が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任については、利用登録を行った本人に帰属するものとします。
- 3 利用者は、登録情報の不正使用によって当社または第三者に損害が生じた場合、当社および第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。
- 4 登録情報の管理は、利用者が自己の責任の下で行うものとし、登録情報が不正確または虚偽であったために利用者が被った一切の不利益および損害に関して、当社は責任を負わないものとします。
- 5 登録情報が盗用されまたは第三者に利用されていることが判明した場合、利用者は直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第7条（個人情報等の取り扱い）

個人情報及び利用者情報については、当社が別途定める「**「Choku!」** サービスプライバシーポリシー」に則り、適正に取り扱うこととします。

第8条（顧客情報等の収集及び利用）

当社は、本サービスの提供に際して、利用者が登録した顧客情報等を利用して車検証情報等を別途情報の収集をする場合がございます。なお、この場合に発生する費用は当社が負担します。また、当社は本サービス提供の目的外で当該顧客情報等を利用することはありません。

第9条（データベースの構築）

当社は、本サービスの提供のため、顧客情報等及び前条に基づき収集した情報に基づきデータベースを構築します。利用者は、本サービスを利用する限りで当該データベースを利用することが出来ます。

第 10 条 （権利の帰属）

前条のデータベースに掲載される顧客情報に関する権利は顧客自身に、それ以外のコンテンツ（データベースや本サービスによる生成物や派生物までを含む）の著作権その他の権利については当社に帰属します。

第 11 条 （禁止行為）

本サービスの利用に際し、当社は、利用者（以下「利用者」）に対し、次に掲げる行為を禁止します。当社において、利用者が禁止事項に違反したと認めた場合、利用停止、投稿削除等、当社において必要と判断した措置を取ることができるものとし、利用者はこれを異議なく同意するものとします。

- （１）当社または第三者の知的財産権を侵害する行為
- （２）当社または第三者の名誉・信用を毀損または不当に差別もしくは誹謗中傷する行為
- （３）当社または第三者の財産を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- （４）当社または第三者に経済的損害を与える行為
- （５）当社または第三者に対する脅迫的な行為
- （６）コンピューターウイルス、有害なプログラムを仕様またはそれを誘発する行為
- （７）本サービス用インフラ設備に対して過度な負担となるストレスをかける行為
- （８）当サイトのサーバーやシステム、セキュリティへの攻撃
- （９）当社提供のインターフェース以外の方法で当社サービスにアクセスを試みる行為
- （１０）一人の利用者が、複数の利用者 ID を取得する行為
- （１１）上記の他、当社が不適切と判断する行為

第 12 条 （コンテンツの取り扱い）

- 1 利用者は、本サービスで提供される全てのコンテンツを当社の定める範囲内でのみ使用することができるものとします。
- 2 本サービスで提供される全てのコンテンツに関する権利は当社が有しており、利用者に対し、当社が有する特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、その他知的財産権の実施または使用許諾をするものではありません。
- 3 利用者は、当社の定める使用範囲を超えていかなる方法によっても複製、送信、譲渡（利用者同士の売買も含みます）、貸与、翻訳、翻案、無断で転載、二次使用、営利目的の使用、改変、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等を行う事を禁止します。
- 4 前項に関わらず、退会等により利用者が利用者資格を喪失した場合は、提供されたコンテンツの使用権も消滅するものとします。

第 13 条（利用料金）

利用者及び登録ユーザーは、本サービスの利用に関して、当社が指定する方法により毎月の利用料をお支払いいただく必要がございます。指定支払日までにお支払いの確認ができない場合、本サービスの提供を停止または中止させていただく場合がございます。

第 14 条（利用開始手続）

- 1 本サービスへの利用開始を希望する方（以下「利用希望者」）は、本規約に同意した上で、所定の方法で入会の申込を行ってください。
- 2 利用開始の申込をした方は、当社がその申込を承諾し、ID登録が完了した時点から登録ユーザーとなります。
- 3 当社は、登録ユーザー向けにメールその他通信手段で連絡事項その他の情報提供を行う場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 4 当社は、利用希望者が次の各号のいずれか一つに該当する場合は、当社の判断により利用申込を承諾しないことがあります。
 - 一 利用希望者が、当社の定める方法によらず入会の申込を行った場合
 - 二 利用希望者が、過去に本規約または当社の定めるその他の利用規約等に違反したことを理由として退会処分を受けた者である場合
 - 三 利用希望者が、不正な手段をもって登録を行っているとして当社が判断した場合
 - 四 利用希望者が、本人以外の情報を登録している場合
 - 五 その他当社が不適切と判断した場合

第 15 条（利用停止手続）

- 1 登録ユーザーが利用停止を希望する場合、登録ユーザーは当社所定の方法により利用停止の手続を行ってください。
- 2 当社は、登録ユーザーが次の各号のいずれか一つに該当する場合、当社の判断により強制的に利用停止措置を取らせていただきます。
 - 一 当社の定める方法によらずユーザー登録を行ったことが明らかとなった場合
 - 二 本規約または当社の定めるその他の利用規約等に違反した場合
 - 三 その他当社が不適切と判断した場合
- 3 利用停止時に登録ユーザーが当社に対する負債及び義務があるときは、登録ユーザーはこれらの支払その他の義務を退会後も引き続き負うものとします。

第 16 条（免責）

- 1 当社は、本サービスの内容変更、中止、中断、停止、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

- 2 当社は、利用者の本サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。
- 3 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
- 4 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用者はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
- 5 利用者は、AppStore、GooglePlay 等のサービスストアの利用規約および運用方針の変更等に伴い、本サービスの一部又は全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。
- 6 当社は、本サービスを利用したことにより直接的または間接的に利用者に発生した損害について、一切賠償責任を負いません。
- 7 当社は、利用者その他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます）に対して、当社が係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。
- 8 第1項乃至前項の規定は、当社に故意または重過失が存する場合又は契約書が消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しません。
- 9 前項が適用される場合であっても、当社は、過失（重過失を除きます。）による行為によって利用者に生じた損害のうち、特別な事情から生じた損害については、一切賠償する責任を負わないものとします。
- 10 本サービスの利用に関し当社が損害賠償責任を負う場合、当該損害が発生した月に利用者から受領した利用額を限度として賠償責任を負うものとします。
- 11 利用者と他の利用者との間の紛争及びトラブルについて、当社は一切責任を負わないものとします。利用者と他の利用者でトラブルになった場合でも、両者同士の責任で解決するものとし、当社には一切の請求をしないものとします。
- 12 利用者は、本サービスの利用に関連し、他の利用者に損害を与えた場合または第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。
- 13 利用者の行為により、第三者から当社が損害賠償等の請求をされた場合には、利用者の費用（弁護士費用）と責任で、これを解決するものとします。当社が、当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、利用者は、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（弁護士費用及び逸失利益を含む）を支払うものとします。

- 1 4 利用者が本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、利用者の費用と責任において当社に対して損害を賠償（訴訟費用及び弁護士費用を含む）するものとし
ます。

第 17 条（サービスの終了）

- 1 当社は、利用者への適宜の方法で通知することにより、本サービスを終了することが
できるものとします。但し、本サービスの終了時期については申込時の条件に従うものとし
ます。
- 2 利用者は、本サービスが終了した場合、本サービスが提供していたすべてのコンテン
ツを利用する権利一切を失い、以後、当該コンテンツを利用できなくなることをあらかじめ
異議なく同意するものとします。
- 3 当社は、本サービスが原因を問わず終了した場合、これに起因して生じた利用者または
第三者が被った損害について、一切責任を負わないものとします。

第 18 条（権利譲渡の禁止）

- 1 利用者は、予め当社の書面による承諾がない限り、本規約上の地位および本規約に基
づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡してはならないものとします。
- 2 当社は、本サービスの全部または一部を当社の裁量により第三者に譲渡することが
でき、その場合、譲渡された権利の範囲内で利用者のアカウントを含む、本サービスに係る
利用者の一切の権利が譲渡先に移転するものとします。

第 19 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断され
た場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残
りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 20 条（当社への連絡方法）

本サービスに関する利用者の当社へのご連絡・お問い合わせは、本サービスまたは当社が
運営する web サイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームからの送信または当
社が別途指定する方法により行うものとします。

第 21 条（準拠法、管轄裁判所）

- 1 本規約の有効性、解釈及び履行については、日本法に準拠し、日本法に従って解釈され
るものとします。
- 2 当社と利用者等との間での論議・訴訟その他一切の紛争については、訴額に応じて、東
京簡易裁判所又は東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2020 年 12 月 1 日 施行

2022 年 8 月 25 日 改訂